



## Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours de santé complexes

Un numéro d'appel unique par territoire et un service gratuit, à disposition des professionnels de santé et du médico-social, des patients ou de leurs aidants qui ont besoin d'appui dans le parcours de santé.

### Le DAC :

- ▶ **Informe, oriente** les professionnels de santé pour **mieux identifier** les ressources **adaptées** du territoire.
- ▶ **Repère les difficultés** dans les parcours de santé sur le territoire, soutient les professionnels et propose des actions pour améliorer l'offre.
- ▶ **Accompagne** toute personne en **coordonnant** son parcours de santé et son équipe de soins, quand un professionnel estime qu'il y a complexité.

À partir d'une évaluation multidimensionnelle des besoins, qui peut être faite au domicile de la personne, pour conseiller et aider à la mise en place des aides et soins.

# Situations complexes ? Un interlocuteur unique : le DAC



## Qui sollicite le DAC...

En priorité, les acteurs de l'accompagnement (professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux...)



## ...et dans quelle situation ?

- Par exemple :
- > les personnes âgées
  - > les personnes en situation de handicap
  - > les personnes atteintes de maladies chroniques...

**pour ces situations complexes, le DAC informe, oriente, accompagne...**



...vers un parcours de santé et de vie coordonné entre différents professionnels




professionnels médico-sociaux



professionnels sociaux



professionnels de santé



**Les équipes pluri-professionnelles des DAC  
(médecins, infirmiers, travailleurs sociaux...)  
interviennent :**

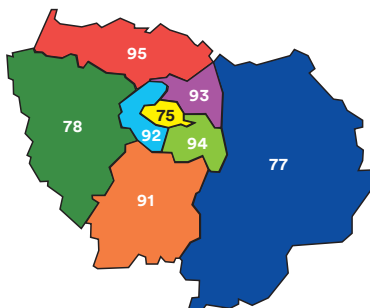
- ▶ Pour tout âge, toute pathologie.
- ▶ De façon graduelle en fonction de la complexité de la situation.
- ▶ En subsidiarité des ressources du territoire : les professionnels du DAC ne sont pas effecteurs.
- ▶ En coopérant avec l'ensemble des professionnels du territoire (libéraux, services sociaux et médico-sociaux, établissements de santé...) en lien avec le médecin traitant.
- ▶ En coordonnant les interventions des professionnels auprès de la personne accompagnée en s'assurant de la mise en place de nouveaux professionnels si besoin.
- ▶ Dans le respect du projet de vie de la personne, en évaluant les besoins médicaux, sociaux, psychologiques et environnementaux de la personne notamment à son domicile.
- ▶ Et en contribuant activement à l'animation du territoire : élaboration de documents de bonnes pratiques, actions de sensibilisation...

[www.sante.gouv.fr/dac](http://www.sante.gouv.fr/dac)

## Comment contacter mon DAC ?

Horaires d'ouverture : 9h00 > 18H00

Quel DAC intervient sur la commune d'habitation de mon patient ?



**M2A-DAC Centre (1 à 6) :** 01 44 07 13 35 / [contact@m2apariscentre.fr](mailto:contact@m2apariscentre.fr)

**M2A-DAC Ouest (7, 15, 16) :** 01 44 19 61 60 / [contact.ouest@m2a.paris](mailto:contact.ouest@m2a.paris)

**M2A-DAC Nord-Ouest (8, 17, 18) :** 01 43 36 36 72 / [contact.nordouest@m2a.paris](mailto:contact.nordouest@m2a.paris)

**M2A-DAC Nord-Est (9, 10, 19) :** 01 40 40 27 80 / [contact.nordest@m2a.paris](mailto:contact.nordest@m2a.paris)

**M2A-DAC Est (11, 12, 20) :** 01 58 70 09 10 / [contact@humanest-m2a.paris](mailto:contact@humanest-m2a.paris)

**M2A-DAC Sud (13, 14) :** 01 45 88 21 09 / [contact@nexumea.com](mailto:contact@nexumea.com)

**DAC 78 Nord :** 01 86 39 03 50 / [contact@dac78nord.fr](mailto:contact@dac78nord.fr)

**DAC 78 Sud :** 01 30 24 62 12 / [contact@dactys.eu](mailto:contact@dactys.eu)

**DAC 92 Nord :** 01 71 90 50 50 / [contact@dact92nord.fr](mailto:contact@dact92nord.fr)

**DAC 92 Centre :** 01 81 80 38 30 / [contact@dact92centre.fr](mailto:contact@dact92centre.fr)

**DAC 92 Sud :** 01 46 30 18 14 / [accueil@dac92sud.fr](mailto:accueil@dac92sud.fr)

**DAC 95 Est :** 01 34 29 75 63 / [contact@dac95est.fr](mailto:contact@dac95est.fr)

**DAC 95 Ouest :** 01 30 32 33 85 / [contact@dac95ouest.fr](mailto:contact@dac95ouest.fr)

**DAC 95 Sud :** 01 34 15 09 62 / [contact@dac95sud.fr](mailto:contact@dac95sud.fr)

**DAC 93 Nord :** 01 49 33 05 55 / [accueil@dac93nord.fr](mailto:accueil@dac93nord.fr)

**DAC 93 Sud :** 01 84 74 15 15 / [contact@dac93sud.fr](mailto:contact@dac93sud.fr)

**DAC 94 Est :** 01 89 16 81 68 / [secretariat@dac94est.fr](mailto:secretariat@dac94est.fr)

**DAC 94 Ouest :** 01 46 63 00 33 / [contact@dac94ouest.fr](mailto:contact@dac94ouest.fr)

**DAC 77 Nord :** 01 83 61 62 00 / [contact@dac77nord.fr](mailto:contact@dac77nord.fr)

**DAC 77 Sud :** 01 60 71 05 93 / [contact@dac77sud.fr](mailto:contact@dac77sud.fr)

**DAC 91 Nord :** 01 69 80 59 40 / [contact@dac91nord.fr](mailto:contact@dac91nord.fr)

**DAC 91 Sud :** 01 64 99 08 59 / [contact@dac91sud.fr](mailto:contact@dac91sud.fr)

dac  
santé

ars  
Agence Régionale de Santé  
Île-de-France

FACS  
Île-de-France

MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Retrouvez la cartographie des DAC d'Île-de-France :

[www.iledefrance.ars.sante.fr/les-dispositifs-dappui-la-coordination-dac](http://www.iledefrance.ars.sante.fr/les-dispositifs-dappui-la-coordination-dac)